

INFORMAZIONI PERSONALI



Musone Alessandra Morena

📍 via monte rosa , 13, 81025 Marcianise (Italia)

☎ 3407978645

✉ vittoriosantonicola@libero.it

Sesso Femminile | Data di nascita 20/08/1989 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

23/02/2014–30/09/2014

Segretario/segretaria

Global costruzioni srl, caserta (Italia)

- Prendere nota di appuntamenti e scadenze;
 - Ricevere e smistare telefonate;
 - Gestire le pratiche del personale;
- Protocollo e archiviazione dei documenti.

13/05/2017–01/09/2017

Barista

Maddy caffè, maddaloni (italia)

- Pulire ed organizzare il bancone, lavare bicchieri, assicurarsi che i clienti vengano serviti nei giusti tempi;
- Pianificare e stilare la lista di cocktail e bevande;
- Disporre bicchieri e bottiglie in modo funzionale ed esteticamente piacevole;
- Servire i clienti in modo rapido ed efficiente, assicurandosi di non servire alcol ai minori o a persone evidentemente ubriache;
- Servire snack o cibi ai clienti;
- Ringraziare e salutare i clienti con genuina cordialità.
- Comunicare con i clienti.
- Aiuto cuoco.

01/06/2018–30/08/2018

addetta alla vendita

Oasi Riva Blu, Baia Felice (italiana)

- Assistere, orientare e informare il cliente;
- Capacità relazionare, saper interpretare e soddisfare le esigenze del cliente.
- Pianificare e stilare la lista di cocktail e bevande.
- Servire snack o cibi ai clienti
- Comunicare con i clienti
- Aiuto Cuoco
- Cameriera porta bevande
- Lavapiatti
- Impiattatrice
- Barista
- Cassiera
- Pulizie spogliatoi

09/03/2019–alla data attuale

Cameriere/cameriera, barista

pizzeria tre P - Luis Bar ; Bco Outlet, marcianise (italia)

con contratto a chiamata

- Assistere, orientare e informare il cliente;
- Capacità relazionare, saper interpretare e soddisfare le esigenze del cliente.
- Pianificare e stilare la lista di cocktail e bevande.
- Servire snack o cibi ai client
- Comunicare con i clienti
- Cameriera porta bevande
- Barista
- Cassiera
- Pulizia posto di lavoro

18/04/2019–alla data attuale

Cameriere/cameriera

ristorante Don Carlos, caserta (italia)

con contratto a chiamata

- Aiuto Cuoco
- Cameriera extra e di sala
- Preparazione piatti freddi
- Capacità relazionare, saper interpretare e soddisfare le esigenze del cliente.
- Pianificare e stilare la lista di cocktail e bevande.
- Servire snack o cibi ai client
- Comunicare con i clienti
- Cameriera porta bevande
- Impiattatrice
- Barista
- Cassiera

25/04/2019–25/10/2019

addetta alle colazioni

villa Maria Cristina, caserta (italia)

- Assistere, orientare e informare il cliente;
- Capacità relazionare, saper interpretare e soddisfare le esigenze del cliente.
- Pianificare e stilare la lista di cocktail e bevande.
- Servire snack o cibi ai client
- Comunicare con i clienti
- Cameriera porta bevande
- Impiattatrice
- Barista
- Cassiera
- Check-In e Check-out clientela hotel
- Sistemazione e preparazione sala colazione
- Pulizia posto di lavoro

12/06/2019–alla data attuale

addetta alle colazioni, cameriera di sala

hotel dei cavalieri, caserta (italia)

con contratto a chiamata

- Assistere, orientare e informare il cliente;
- Capacità relazionare, saper interpretare e soddisfare le esigenze del cliente.
- Pianificare e stilare la lista di cocktail e bevande.
- Servire snack o cibi ai clienti
- Comunicare con i clienti
- Cameriera porta bevande
- Barista
- Cameriera extra e di sala presso ristorante dell' Hotel.

20/11/2019–23/02/2020

Cameriere/cameriera

copacabana pizzeria ristorante, marcianise (italia)

- Assistere, orientare e informare il cliente;
- Capacità relazionare, saper interpretare e soddisfare le esigenze del cliente.
- Pianificare e stilare la lista di cocktail e bevande.
- Servire snack o cibi ai clienti
- Comunicare con i clienti
- Cameriera porta bevande
- Barista
- Banconista
- Gestire la sala

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

formazione come cameriera di sala per ricevimenti, catering e banqueting presso Gruppo Cast Srl, presso tenuta Re Ferdinando a Capua (CE)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
spagnolo	B2	A2	B2	B2	A1
inglese	B1	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative buone competenze comunicative acquisite nell'esperienza lavorativa

Competenze organizzative e gestionali Sono in grado di lavorare in gruppo, ma sono anche in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite diverse esperienze lavorative, nelle quali mi è stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Competenze professionali Competenze professionali
 Sono in grado di lavorare in situazioni di stress, ho buona capacità di negoziare, acquisita grazie alla gestione di relazioni con la clientela nelle diverse esperienze lavorative.

Ho partecipato ad un corso di formazione professionale come cameriera di sala per ricevimenti, catering e banqueting presso Gruppo Cast Srl, presso tenuta Re Ferdinando a Capua (CE).

Ho lavorato e lavoro attualmente come cameriera e hostess extra con il gruppo "F.lli la Bufala" di Casagiove; con la villa per ricevimenti "La Dolce Vita" a Gricignano.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona conoscenza informatica e utilizzo dei principali programmi del pacchetto office

Patente di guida

A1, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.